

POLITIQUE DE RÉSERVATION

Au moment de la réservation, un dépôt de 30% du total de la facture est requis.

Une carte de crédit est obligatoire. S'il est impossible de fournir une carte de crédit, un dépôt supplémentaire de 100\$ est obligatoire, remboursable après le départ du client à la suite de l'inspection du chalet.

POLITIQUE D'ANNULATION

EN HAUTE SAISON ET LA SEMAINE DE NOËL:

Si vous annulez votre réservation, le dépôt sera gardé en entier, et ce en tout temps.

EN BASSE SAISON:

Si vous annulez votre réservation 61 jours ou plus avant votre date d'arrivée, le dépôt vous sera remboursée.

Si vous annulez entre 30 et 60 jours de votre date d'arrivée, 50% du dépôt vous sera remboursé.

Si l'annulation est faite à moins de 30 jours de la date d'arrivée, le dépôt de vous sera pas remboursé.

Veuillez noter que des frais administratif de 20\$ seront gardés sur votre dépôt dans tous les cas d'annulation.

Si le client ne se présente pas et n'a pas annulée sa réservation, le dépôt ne sera pas remboursé et le montant total de la location pour la première nuit sera facturé.

La direction



RESERVATION POLICY

Upon reservation, a 30% deposit of invoice total is requested.

A credit card is mandatory and if one cannot be presented, an additional 100\$ deposit is requested. This extra deposit will be refunded after a thorough inspection of cottage upon checkout.

CANCELLATION POLICY

HIGH SEASON & CHRISTMAS:

Deposits are non-refundable at all times.

LOW SEASON:

If cancellation is made within 61 days of arrival, the deposit will be totally reimbursed.

If cancellation is made between 30 and 60 days of arrival, 50% of the deposit will be reimbursed.

If cancellation is made less than 30 days of arrival, the deposit will not be refunded.

Please note that a 20\$ administration fee will be kept on deposit for all cancellations.

If for a reason, a client does not check-in on reservation date, the deposit will not be refunded and the amount for a day's worth will be billed.

Management